

CERO HOSPITALIDAD A LA TRATA DE PERSONAS

KIT DE HERRAMIENTAS

Este kit de herramientas ofrece recursos para personas que trabajan en la industria de alojamiento, incluido personal hotelero, anfitriones de alquiler vacacional y dueños de propiedades.

El kit de herramientas acompaña a «Cero hospitalidad a la trata de personas», un breve curso en línea diseñado para proteger a sus huéspedes y a su propiedad de la trata de personas.

CONTENIDO DEL KIT DE HERRAMIENTAS

- LISTAS IMPRIMIBLES DE INDICADORES, POR FUNCIONES DE ALOJAMIENTO
- CONSEJOS DE PREVENCIÓN
- TARJETAS IMPRIMIBLES DE RECURSOS PARA VÍCTIMAS DE TRATA

Si su compañía no ofrece el curso «Cero hospitalidad a la trata de personas», puede comprar la capacitación en: best-training.org

EL **96%** DE QUIENES
SE CAPACITARON
IMPLEMENTARON
NUEVAS PRÁCTICAS

EL **97%** DE QUIENES SE
CAPACITARON AUMENTARON
LA SEGURIDAD DE SU PROPIEDAD

Miles DE VÍCTIMAS DE TRATA
DE PERSONAS HAN RECIBIDO
AYUDA DE TRANSEÚNTES.



[BESTALLIANCE.ORG](https://bestalliance.org)

TRATA DE PERSONAS

La trata de personas ocurre cuando se emplean la fuerza, el fraude o la coacción para obligar a una persona a trabajar o prostituirse. O cada vez que un/a menor intercambia un acto sexual por cualquier cosa de valor (dinero, un lugar donde quedarse o comida); eso es la trata de personas.

IMPACTO EN LA INDUSTRIA DE ALOJAMIENTO

Los tratantes de personas buscan propiedades donde puedan tener privacidad y operar de manera discreta. Los tratantes usan con frecuencia propiedades de alojamiento de todo tipo, de hoteles a campings a alquileres a corto o largo plazo en la economía «gig» (alternativa). Los tratantes pueden usar las propiedades para comprar o vender personas en los comercios sexuales. O bien los tratantes pueden obligar a un huésped o a un empleado de la propiedad a trabajar por poco o nada de dinero.

DEFINICIÓN

Las Naciones Unidas definen la trata de personas como « la captación, el transporte, el traslado, la acogida o la recepción de personas recurriendo a la amenaza o al uso de la fuerza u otras formas de coacción, al rapto, al fraude, al engaño, al abuso de poder o de una situación de vulnerabilidad o a la concepción o recepción de pagos o beneficios para obtener el consentimiento de una persona que tenga autoridad sobre otra, con fines de explotación.» La explotación puede incluir la explotación sexual, los servicios o trabajos forzados o la extracción de órganos.

Las leyes y los requisitos sobre trata de personas varían según la región. BEST no ofrece asesoramiento legal. Siga las recomendaciones de su compañía para responder a incidentes de trata de personas y asesórese legalmente con un abogado.

Acerca de BEST

Businesses Ending Slavery and Trafficking (BEST) es una organización sin fines de lucro que creó el curso «Cero hospitalidad a la trata de personas». BEST es la única organización en los EE. UU. que se especializa en brindar cursos en línea de alta calidad para empleados de todas las industrias a fin de evitar la trata de personas. BEST desarrolló este curso en asociación con gerentes hoteleros, cuerpos encargados del cumplimiento de la ley y sobrevivientes de la trata de personas.

© 2021 *Businesses Ending Slavery and Trafficking (BEST)*.
Todos los derechos reservados.



INDICADORES DE TRATA DE PERSONAS

La trata de personas ocurre cuando se emplean la fuerza, el fraude o la coacción para obligar a una persona a trabajar o prostituirse. O cada vez que un/a menor intercambia un acto sexual por cualquier cosa de valor (dinero, un lugar donde quedarse o comida); eso es la trata de personas. Es posible que un indicador solo no signifique un incidente de trata.

CONTROL

Una persona exhibe un control inusual sobre otra persona o grupo de personas.



- Amenaza, aísla, engaña, miente o habla por otras personas
- Retiene dinero o documentación
- Observa o vigila a una persona
- Solicita una ubicación de habitación sospechosa o cantidad de llaves sospechosa
- Huésped(es) que usa(n) el centro de negocios o la computadora pública para publicar anuncios publicitarios de servicios sexuales
- El número de teléfono o la foto del/de la huésped o de la propiedad hotelera aparece en un anuncio publicitario de servicios de acompañantes en línea
- Cartel de «No molestar» en la puerta o rechazo de la limpieza durante varios días
- Controla el alojamiento o el movimiento
- Cantidad excesiva de personas en una habitación
- Oculta identidades o placas
- Actitudes sospechosas al reservar
- Una agresión o un altercado violento

ANGUSTIA o LESIONES

Una persona parece angustiada o lesionada



- Angustia o temor; incomodidad con los acompañantes
- Lesiones, como un hematoma o un corte
- Desnutrido/a, inusualmente fatigado/a
- Signos de trauma (*hostilidad, huida o inmovilidad*)
- Evita el contacto visual
- Pide ayuda, comida gratis o dinero
- Menor que se comporta como un/a adulto/a

CONFUSIÓN

Una persona evidencia un nivel inusual de confusión



- No está seguro/a de dónde está, a dónde va, quiénes son sus acompañantes o con quiénes se reunirán
- La persona no recibió el pago que le prometieron, tiene una deuda o no puede mantener su salario
- Las respuestas parecen ensayadas

COMPRA DE SEXO

Una persona solicita sexo de un/a menor o de una persona coaccionada en el comercio sexual



- Acuerda comprar sexo de una persona, habla o bromea al respecto, solicita servicios para adultos, accede a la web para comprar sexo
- Se registra sin equipaje
- Gran cantidad de llamadas o visitas a una determinada habitación, *en especial a intervalos regulares*
- Personas que visitan/llaman sin saber el nombre del/de la huésped
- Quejas de los huéspedes por ruidos inusuales o puerta que se cierra reiteradamente
- Puertas entreabiertas (*que pueden dejarse así para permitir a los huéspedes evitar el área del vestíbulo*)
- Actividad inusual en aplicaciones de servicios del hotel y tecnologías sin contacto

CÓMO RESPONDER A POSIBLES INCIDENTES DE TRATA

INFORME cualquier detalle sobre las personas o los vehículos implicados a un gerente o a seguridad.

Los gerentes deben tomar medidas adicionales:

➤ **EN UNA EMERGENCIA** o si hay un/a menor involucrado/a, siga los protocolos de emergencia de la compañía. Dentro de los EE. UU., llame al 911

Si un tratante o controlador está presente, no intervenga. Llame al cuerpo encargado del cumplimiento de la ley o a la línea directa de ayuda local de servicio a las víctimas.

➤ Dentro de los EE. UU., llame al **1-888-373-7888**

Para líneas directas de ayuda fuera de los EE. UU., visite: **globalmodernslavery.org**

Si una víctima adulta está sola, pregunte «¿Se encuentra bien?» o «¿Puedo ayudarlo?». Ofrezca ayuda o una tarjeta con recursos impresos.

INDICADORES DE TRATA DE PERSONAS

La trata de personas ocurre cuando se emplean la fuerza, el fraude o la coacción para obligar a una persona a trabajar o prostituirse. O cada vez que un/a menor intercambia un acto sexual por cualquier cosa de valor (dinero, un lugar donde quedarse o comida); eso es la trata de personas. Es posible que un indicador solo no signifique un incidente de trata.

CONTROL

Una persona exhibe un control inusual sobre otra persona o grupo de personas.



- Amenaza, aísla, engaña, miente o habla por otras personas
- Retiene dinero o documentación
- Observa o espera en el vestíbulo, el pasillo o el estacionamiento
- Controla el alojamiento o el movimiento
- Solicita una ubicación de habitación sospechosa o cantidad de llaves sospechosa
- Oculta identidades o placas
- Actitudes sospechosas al reservar

ANGUSTIA o LESIONES

Una persona parece angustiada o lesionada



- Angustia o temor; incomodidad con los acompañantes
- Lesiones (*hematomas o un corte*)
- Desnutrido/a, inusualmente fatigado/a
- Signos de trauma (*hostilidad, huida o inmovilidad*)
- Evita el contacto visual
- Pide ayuda, comida gratis o dinero
- Pocos objetos personales o ninguno
- Menor que se comporta como un/a adulto/a (*se registra, paga la factura*)

CONFUSIÓN

Una persona evidencia un nivel inusual de confusión



- No está seguro/a de dónde está, a dónde va, quiénes son sus acompañantes o con quiénes se reunirán
- La persona no recibió el pago que le prometieron, tiene una deuda o no puede mantener los salarios
- Las respuestas parecen ensayadas

COMPRA DE SEXO

Una persona solicita sexo de un/a menor o de una persona coaccionada en el comercio sexual



- Acuerda comprar sexo de una persona, habla o bromea al respecto, solicita servicios para adultos, accede a sitios web para comprar sexo
- Se registra sin equipaje
- Gran cantidad de llamadas o visitas a una determinada habitación, *en especial a intervalos regulares*
- Personas que visitan o llaman sin saber el nombre del/de la huésped
- Quejas de los huéspedes por ruidos inusuales o puerta que se cierra reiteradamente

CÓMO RESPONDER A POSIBLES INCIDENTES DE TRATA

INFORME cualquier detalle sobre las personas o los vehículos implicados a un gerente o a seguridad.

Los gerentes deben tomar medidas adicionales:

➤ **EN UNA EMERGENCIA** o si hay un/a menor involucrado/a, siga los protocolos de emergencia de la compañía. Dentro de los EE. UU., llame al 911

Si un tratante o controlador está presente, no intervenga. Llame al cuerpo encargado del cumplimiento de la ley o a la línea directa de ayuda local de servicio a las víctimas.

➤ Dentro de los EE. UU., llame al **1-888-373-7888**

Para líneas directas de ayuda fuera de los EE. UU., visite: **globalmodernslavery.org**

Si una víctima adulta está sola, pregunte «¿Se encuentra bien?» o «¿Puedo ayudarle?». Ofrezca ayuda o una tarjeta con recursos impresos.

INDICADORES DE TRATA DE PERSONAS

La trata de personas ocurre cuando se emplean la fuerza, el fraude o la coacción para obligar a una persona a trabajar o prostituirse. O cada vez que un/a menor intercambia un acto sexual por cualquier cosa de valor (dinero, un lugar donde quedarse o comida); eso es la trata de personas. Es posible que un indicador solo no signifique un incidente de trata.

CONTROL

Una persona exhibe un control inusual sobre otra persona o grupo de personas.



- Amenaza, aísla, engaña o miente
- Habla por otras personas
- Retiene dinero o documentación
- Observa o vigila a una persona
- Controla el alojamiento o el movimiento
- Cantidad excesiva de personas en una habitación
- Cartel de «No molestar» en la puerta o rechazo de la limpieza durante varios días
- Una agresión o un altercado violento

ANGUSTIA o LESIONES

Una persona parece angustiada o lesionada



- Angustia o temor; incomodidad con los acompañantes; evita el contacto visual
- Lesiones (*hematomas o un corte*)
- Desnutrido/a, inusualmente fatigado/a
- Signos de trauma (*hostilidad, huida o inmovilidad*)
- Evita el contacto visual
- Pide ayuda, comida gratis o dinero
- Pocos objetos personales o ninguno
- Personas que rara vez salen o que salen en horarios extraños
- Menor(es) que permanece(n) en una habitación de hotel sin compañía durante el horario escolar
- Una cantidad inusual de preservativos, toallas, computadoras, teléfonos, equipos con cámaras o productos con etiquetas (*en especial si se encuentra en la habitación una persona/un menor angustiada/o*)

CONFUSIÓN

Una persona evidencia un nivel inusual de confusión



- No está seguro/a de dónde está, a dónde va, quiénes son sus acompañantes o con quiénes se reunirán
- La persona no recibió el pago que le prometieron, tiene una deuda o no puede mantener su salario
- Las respuestas parecen ensayadas

COMPRA DE SEXO

Una persona solicita sexo de un/a menor o de una persona coaccionada en el comercio sexual



- Acuerda comprar sexo de una persona, habla o bromea al respecto, solicita servicios para adultos, accede a sitios web para comprar sexo
- Gran cantidad de llamadas o visitas a una determinada habitación, *en especial a intervalos regulares*
- Personas que visitan o llaman sin saber el nombre del/de la huésped
- Quejas de los huéspedes por ruidos inusuales o puerta que se cierra reiteradamente

CÓMO RESPONDER A POSIBLES INCIDENTES DE TRATA

INFORME cualquier detalle sobre las personas o los vehículos implicados a un gerente o a seguridad.

Los gerentes deben tomar medidas adicionales:

➤ **EN UNA EMERGENCIA** o si hay un/a menor involucrado/a, siga los protocolos de emergencia de la compañía. Dentro de los EE. UU., llame al 911

Si un tratante o controlador está presente, no intervenga. Llame al cuerpo encargado del cumplimiento de la ley o a la línea directa de ayuda local de servicio a las víctimas.

➤ Dentro de los EE. UU., llame al **1-888-373-7888**

Para líneas directas de ayuda fuera de los EE. UU., visite: **globalmodernslavery.org**

Si una víctima adulta está sola, pregunte «¿Se encuentra bien?» o «¿Puedo ayudarle?». Ofrezca ayuda o una tarjeta con recursos impresos.

INDICADORES DE TRATA DE PERSONAS

La trata de personas ocurre cuando se emplean la fuerza, el fraude o la coacción para obligar a una persona a trabajar o prostituirse. O cada vez que un/a menor intercambia un acto sexual por cualquier cosa de valor (dinero, un lugar donde quedarse o comida); eso es la trata de personas. Es posible que un indicador solo no signifique un incidente de trata.

CONTROL

Una persona exhibe un control inusual sobre otra persona o grupo de personas.



- Amenaza, aísla, engaña o miente
- Habla por otras personas
- Retiene dinero o documentación
- Observa o vigila a una persona
- Controla el alojamiento o el movimiento
- Oculta identidades o placas
- Una agresión o un altercado violento

ANGUSTIA o LESIONES

Una persona parece angustiada o lesionada



- Angustia o temor; incomodidad con los acompañantes
- Lesiones (*hematomas o un corte*)
- Desnutrido/a, inusualmente fatigado/a
- Signos de trauma (*hostilidad, huida o inmovilidad*)
- Evita el contacto visual
- Pide ayuda, comida gratis o dinero
- Menor que se comporta como un/a adulto/a

CONFUSIÓN

Una persona evidencia un nivel inusual de confusión



- No está seguro/a de dónde está, a dónde va, quiénes son sus acompañantes o con quiénes se reunirán
- La persona no recibió el pago que le prometieron, tiene una deuda o no puede mantener su salario
- Las respuestas parecen ensayadas

COMPRA DE SEXO

Una persona solicita sexo de un/a menor o de una persona coaccionada en el comercio sexual



- Acuerda comprar sexo de una persona, habla o bromear al respecto, solicita servicios para adultos, accede a sitios web para comprar sexo
- Personas que visitan o llaman sin saber el nombre del/de la huésped
- Quejas de los huéspedes por ruidos inusuales o puerta que se cierra reiteradamente
- Adulto/a que se acerca o busca hacerse amigo/a de un/a menor desconocido/a
- Un/a menor que lleva una identidad falsa mientras está en una cita

CÓMO RESPONDER A POSIBLES INCIDENTES DE TRATA

INFORME cualquier detalle sobre las personas o los vehículos implicados a un gerente o a seguridad.

Los gerentes deben tomar medidas adicionales:

➤ **EN UNA EMERGENCIA** o si hay un/a menor involucrado/a, siga los protocolos de emergencia de la compañía. Dentro de los EE. UU., llame al 911

Si un tratante o controlador está presente, no intervenga. Llame al cuerpo encargado del cumplimiento de la ley o a la línea directa de ayuda local de servicio a las víctimas.

➤ Dentro de los EE. UU., llame al **1-888-373-7888**

Para líneas directas de ayuda fuera de los EE. UU., visite: **globalmodernslavery.org**

Si una víctima adulta está sola, pregunte «¿Se encuentra bien?» o «¿Puedo ayudarle?». Ofrezca ayuda o una tarjeta con recursos impresos.

CONSEJOS PARA EVITAR LA TRATA CON NUEVAS TECNOLOGÍAS

La pandemia por COVID-19 aceleró la adopción de nuevas tecnologías por parte de las propiedades de alojamiento. Algunas tecnologías nuevas han reducido el contacto con los huéspedes y, en consecuencia, puede que al personal le cueste un poco más detectar la trata. BEST propone los siguientes consejos para utilizar nuevas tecnologías a fin de evitar la trata.

MENSAJES DE TEXTO



Mensajes de texto:
«Quería asegurarme de que estuviera bien. Si necesita algo durante su estadía, no dude en comunicarse conmigo».

Algunos servicios de mensajería para huéspedes permiten al personal comunicarse directamente con los huéspedes. Puede enviar un mensaje de texto simple. Como es posible que el controlador tenga acceso al teléfono de la persona, envíe un mensaje de texto general de servicio al cliente ofreciendo ayuda, que no alertará a un controlador sobre sus preocupaciones.

APLICACIONES PARA HUÉSPEDES

Si su propiedad usa una aplicación para el registro de los huéspedes, tiene otra oportunidad para ofrecer ayuda:



- Agregue la información de las tarjetas de recursos de BEST a su aplicación para que los huéspedes puedan acceder a servicios sociales.
- Agregue una opción para que los huéspedes accedan a los servicios de emergencia a través de la aplicación
- Vigile los usos inusuales de la aplicación, que pueden indicar control o coacción

TECNOLOGÍAS DE SEGURIDAD

Su propiedad puede usar tecnologías de seguridad para vigilar conductas inusuales:



- Una puerta exterior entreabierta
- Una puerta interior con actividad inusual, por ejemplo, se abre con frecuencia desde adentro o se abre a intervalos regulares o en horarios inusuales



- Una persona esperando en un pasillo
- Frecuencia de huéspedes en una habitación
- Actividad inusual en un estacionamiento, como por ejemplo dejar a alguien y esperar en un carro

SOFTWARE DE GESTIÓN

Los hoteles están usando cada vez más nuevas plataformas para optimizar la productividad del personal



- Agregue una tarea a las listas de tareas del personal que les recuerde estar alertas a indicadores de trata
- Recuérdele al personal que complete la capacitación «Cero hospitalidad a la trata de personas» en sus dispositivos
- Cargue la lista de indicadores de BEST para que el personal pueda acceder a los indicadores desde sus dispositivos

TARJETAS DE RECURSOS

Estados Unidos

Estos son recursos para personas que están sufriendo algún daño en los Estados Unidos. Si usted está fuera de los Estados Unidos, puede encontrar e imprimir las tarjetas de recursos en bestalliance.org/cards. Puede imprimir y cortar estas tarjetas para entregar a las personas que quizás necesiten ayuda con trata de personas, violencia doméstica, agresión sexual o inestabilidad en el hogar. O bien, puede enviar esta información por mensaje de texto a los huéspedes si solicitan ayuda. En una emergencia, llame al 911.



¿Se siente inseguro/a?
¿Lo/a están obligando a trabajar?



**HAY AYUDA
DISPONIBLE.**

WWW.BESTALLIANCE.ORG

LÍNEA DIRECTA DE AYUDA PARA TRATA DE PERSONAS
Llame al **1-888-373-7888** o envíe un mensaje de texto al **233733 (BEFREE)** o visite humantraffickinghotline.org.

LÍNEA DIRECTA DE AYUDA PARA CASOS DE VIOLENCIA DOMÉSTICA
Llame al **1-800-799-7233 (SAFE)** o visite thehotline.org.

LÍNEA DIRECTA DE AYUDA PARA CASOS DE AGRESIÓN SEXUAL

Llame al **1-800-656-4673 (HOPE)** o visite rainn.org.

SAFE PLACE (12-17 años de edad)

Envíe un mensaje de texto con la palabra "SAFE" (seguro) y su ubicación actual al **44357 (4HELP)** para encontrar el lugar de Safe Place más cercano, o para escribir a un profesional y encontrar servicios para jóvenes.

¿NO VE LO QUE ESTÁ BUSCANDO? LLAME O ENVÍE UN MENSAJE DE TEXTO AL 211 O VISITE 211.ORG PARA ENCONTRAR RECURSOS Y SERVICIOS LOCALES.



¿Se siente inseguro/a?
¿Lo/a están obligando a trabajar?



**HAY AYUDA
DISPONIBLE.**

WWW.BESTALLIANCE.ORG

LÍNEA DIRECTA DE AYUDA PARA TRATA DE PERSONAS
Llame al **1-888-373-7888** o envíe un mensaje de texto al **233733 (BEFREE)** o visite humantraffickinghotline.org.

LÍNEA DIRECTA DE AYUDA PARA CASOS DE VIOLENCIA DOMÉSTICA
Llame al **1-800-799-7233 (SAFE)** o visite thehotline.org.

LÍNEA DIRECTA DE AYUDA PARA CASOS DE AGRESIÓN SEXUAL

Llame al **1-800-656-4673 (HOPE)** o visite rainn.org.

SAFE PLACE (12-17 años de edad)

Envíe un mensaje de texto con la palabra "SAFE" (seguro) y su ubicación actual al **44357 (4HELP)** para encontrar el lugar de Safe Place más cercano, o para escribir a un profesional y encontrar servicios para jóvenes.

¿NO VE LO QUE ESTÁ BUSCANDO? LLAME O ENVÍE UN MENSAJE DE TEXTO AL 211 O VISITE 211.ORG PARA ENCONTRAR RECURSOS Y SERVICIOS LOCALES.



¿Se siente inseguro/a?
¿Lo/a están obligando a trabajar?



**HAY AYUDA
DISPONIBLE.**

WWW.BESTALLIANCE.ORG

LÍNEA DIRECTA DE AYUDA PARA TRATA DE PERSONAS
Llame al **1-888-373-7888** o envíe un mensaje de texto al **233733 (BEFREE)** o visite humantraffickinghotline.org.

LÍNEA DIRECTA DE AYUDA PARA CASOS DE VIOLENCIA DOMÉSTICA
Llame al **1-800-799-7233 (SAFE)** o visite thehotline.org.

LÍNEA DIRECTA DE AYUDA PARA CASOS DE AGRESIÓN SEXUAL

Llame al **1-800-656-4673 (HOPE)** o visite rainn.org.

SAFE PLACE (12-17 años de edad)

Envíe un mensaje de texto con la palabra "SAFE" (seguro) y su ubicación actual al **44357 (4HELP)** para encontrar el lugar de Safe Place más cercano, o para escribir a un profesional y encontrar servicios para jóvenes.

¿NO VE LO QUE ESTÁ BUSCANDO? LLAME O ENVÍE UN MENSAJE DE TEXTO AL 211 O VISITE 211.ORG PARA ENCONTRAR RECURSOS Y SERVICIOS LOCALES.

Las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
MULTILINGÜE. CONFIDENCIAL. GRATIS.

Las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
MULTILINGÜE. CONFIDENCIAL. GRATIS.

Las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
MULTILINGÜE. CONFIDENCIAL. GRATIS.

TARJETAS DE RECURSOS

Canadá

Estos son recursos para personas que están sufriendo algún daño en Canadá. Si usted está fuera de Canadá, puede encontrar e imprimir las tarjetas de recursos en [bestalliance.org/cards](https://www.bestalliance.org/cards). Puede imprimir y cortar estas tarjetas para entregar a las personas que quizás necesiten ayuda con trata de personas, violencia doméstica, agresión sexual o inestabilidad en el hogar. O bien, puede enviar esta información por mensaje de texto a los huéspedes si solicitan ayuda. En una emergencia, llame al 911.



¿Se siente inseguro/a?
¿Lo/a están obligando a trabajar?



**HAY AYUDA
DISPONIBLE.**

[WWW.BESTALLIANCE.ORG](https://www.bestalliance.org)

LÍNEA DIRECTA DE AYUDA PARA TRATA DE PERSONAS

Llame al **1-855-242-3310** o use la función de chat en el sitio web canadianhumantraffickinghotline.ca.

PLANIFICACIÓN DE SEGURIDAD

Si sufre violencia, descargue esta aplicación para planificación de seguridad [Myplanapp.ca](https://myplanapp.ca) o acceda a una línea directa provincial de ayuda: myplanapp.ca/en/resources

KIDS HELP

Apoyo para jóvenes en inglés y en francés.

Llame al **1-800-668-6868** o envíe un mensaje de texto al **686868** o un mensaje en Facebook al visitar [kidshelpphone.ca](https://www.facebook.com/kidshelpphone.ca)

¿NO VE LO QUE ESTÁ BUSCANDO?

LLAME O ENVÍE UN MENSAJE DE TEXTO AL 211 O VISITE **211.CA**
[WWW.BESTALLIANCE.ORG](https://www.bestalliance.org) PARA COMUNICARSE CON UNITED WAY/CENTRAIDE CANADA

Las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
MULTILINGÜE. CONFIDENCIAL. GRATIS.



¿Se siente inseguro/a?
¿Lo/a están obligando a trabajar?



**HAY AYUDA
DISPONIBLE.**

[WWW.BESTALLIANCE.ORG](https://www.bestalliance.org)

LÍNEA DIRECTA DE AYUDA PARA TRATA DE PERSONAS

Llame al **1-855-242-3310** o use la función de chat en el sitio web canadianhumantraffickinghotline.ca.

PLANIFICACIÓN DE SEGURIDAD

Si sufre violencia, descargue esta aplicación para planificación de seguridad [Myplanapp.ca](https://myplanapp.ca) o acceda a una línea directa provincial de ayuda: myplanapp.ca/en/resources

KIDS HELP

Apoyo para jóvenes en inglés y en francés.

Llame al **1-800-668-6868** o envíe un mensaje de texto al **686868** o un mensaje en Facebook al visitar [kidshelpphone.ca](https://www.facebook.com/kidshelpphone.ca)

¿NO VE LO QUE ESTÁ BUSCANDO?

LLAME O ENVÍE UN MENSAJE DE TEXTO AL 211 O VISITE **211.CA**
[WWW.BESTALLIANCE.ORG](https://www.bestalliance.org) PARA COMUNICARSE CON UNITED WAY/CENTRAIDE CANADA

Las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
MULTILINGÜE. CONFIDENCIAL. GRATIS.



¿Se siente inseguro/a?
¿Lo/a están obligando a trabajar?



**HAY AYUDA
DISPONIBLE.**

[WWW.BESTALLIANCE.ORG](https://www.bestalliance.org)

LÍNEA DIRECTA DE AYUDA PARA TRATA DE PERSONAS

Llame al **1-855-242-3310** o use la función de chat en el sitio web canadianhumantraffickinghotline.ca.

PLANIFICACIÓN DE SEGURIDAD

Si sufre violencia, descargue esta aplicación para planificación de seguridad [Myplanapp.ca](https://myplanapp.ca) o acceda a una línea directa provincial de ayuda: myplanapp.ca/en/resources

KIDS HELP

Apoyo para jóvenes en inglés y en francés.

Llame al **1-800-668-6868** o envíe un mensaje de texto al **686868** o un mensaje en Facebook al visitar [kidshelpphone.ca](https://www.facebook.com/kidshelpphone.ca)

¿NO VE LO QUE ESTÁ BUSCANDO?

LLAME O ENVÍE UN MENSAJE DE TEXTO AL 211 O VISITE **211.CA**
[WWW.BESTALLIANCE.ORG](https://www.bestalliance.org) PARA COMUNICARSE CON UNITED WAY/CENTRAIDE CANADA

Las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
MULTILINGÜE. CONFIDENCIAL. GRATIS.

TARJETAS DE RECURSOS

Internacional

Estos son recursos para personas que están sufriendo algún daño en cualquier país. Puede imprimir y cortar estas tarjetas para entregar a las personas que quizás necesiten ayuda con trata de personas, violencia doméstica, agresión sexual o inestabilidad en el hogar. O bien, puede enviar esta información por mensaje de texto si una persona solicita ayuda.



¿Se siente inseguro/a?
¿Lo/a están obligando a trabajar?



**HAY AYUDA
DISPONIBLE.**

WWW.BESTALLIANCE.ORG

AGENCIAS PARA COMBATIR LA TRATA DE PERSONAS

Visite globalmodernslavery.org para encontrar líneas directas de ayuda para víctimas de trata y agencias para combatir la trata de personas en su región.

AGENCIAS PARA VIOLENCIA DOMÉSTICA y SEXUAL

Visite hotpeachpages.net para encontrar una lista de agencias que ayudan a personas que sufren violencia. HotPeachPages brinda información sobre abuso en más de 115 idiomas y una lista de agencias para cada país en el mundo.

Las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
MULTILINGÜE. CONFIDENCIAL. GRATIS.



¿Se siente inseguro/a?
¿Lo/a están obligando a trabajar?



**HAY AYUDA
DISPONIBLE.**

WWW.BESTALLIANCE.ORG

AGENCIAS PARA COMBATIR LA TRATA DE PERSONAS

Visite globalmodernslavery.org para encontrar líneas directas de ayuda para víctimas de trata y agencias para combatir la trata de personas en su región.

AGENCIAS PARA VIOLENCIA DOMÉSTICA y SEXUAL

Visite hotpeachpages.net para encontrar una lista de agencias que ayudan a personas que sufren violencia. HotPeachPages brinda información sobre abuso en más de 115 idiomas y una lista de agencias para cada país en el mundo.

Las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
MULTILINGÜE. CONFIDENCIAL. GRATIS.



¿Se siente inseguro/a?
¿Lo/a están obligando a trabajar?



**HAY AYUDA
DISPONIBLE.**

WWW.BESTALLIANCE.ORG

AGENCIAS PARA COMBATIR LA TRATA DE PERSONAS

Visite globalmodernslavery.org para encontrar líneas directas de ayuda para víctimas de trata y agencias para combatir la trata de personas en su región.

AGENCIAS PARA VIOLENCIA DOMÉSTICA y SEXUAL

Visite hotpeachpages.net para encontrar una lista de agencias que ayudan a personas que sufren violencia. HotPeachPages brinda información sobre abuso en más de 115 idiomas y una lista de agencias para cada país en el mundo.

Las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
MULTILINGÜE. CONFIDENCIAL. GRATIS.